

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЕ БИЛЕТЫ (ЭЛЕКТРОННЫЕ БИЛЕТЫ).

1. Возврат денежных средств за билеты, приобретённые у ООО «Орифлэйм Косметикс», ОГРН 1047704019990 (далее «Организатор») на сайте <https://forum23.ru/> осуществляется на основании настоящих правил.

2. Настоящие правила возврата билетов и денежных средств за неиспользованные билеты действительны только в отношении заявлений, поданных посетителями посредством электронного обращения на электронный адрес wp@oriflame.com

2.2 Настоящие правила возврата билетов являются неотъемлемой частью публичной Оферты, размещённой на сайте ООО «Орифлэйм Косметикс» по адресу <https://www.oriflame.ru/terms-and-conditions/consultant>

3. В случае отказа посетителя от посещения Мероприятия по причинам, не связанным с болезнью посетителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, посетитель вправе обратиться не позднее, чем за 1 сутки до начала Мероприятия с заявлением о возврате билета и возмещении денежных средств за неиспользованный билет, содержащим в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя (далее - Заявление о возврате).

4. Для возврата Билетов (электронных Билетов) и возмещения денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет), посетитель должен направить на адрес электронной почты wp@oriflame.com пакет следующих документов (в теме письма необходимо указать дату и город Мероприятия):

Заявление на возврат денежных средств (скан/фото подписанного заявления), скачать шаблон заявления можно по [ссылке](#) ;

Скан-копия Билета (Электронного билета);

Скан-копия кассового чека (копия электронного кассового чека).

5. В случае если оплата проводилась через систему Apple Pay либо Google Pay в Заявлении на возврат денежных средств необходимо дополнительно указать последние 4 цифры номера учётной записи устройства, с которого был совершен платеж. В случае оплаты с помощью Системы быстрых платежей (по QR-коду) необходимо указать номер телефона, с которого производилась оплата и наименование банка. В отсутствие указанных данных возврат денежных средств невозможен по техническим причинам.

6. В случае если, Заявление о возврате заполнено не надлежащим образом (заполнено не полностью, не подписано заявителем и т.д.) и/или к заявлению не приложены необходимые документы (или приложены не в полном объеме), Организатор вправе не приступать к рассмотрению такого заявления до момента предоставления надлежащим образом заполненного заявления/недостающих документов. В таком случае днем приема заявления будет считаться день поступления (с учетом нижеуказанных правил) последнего документа (заявления).

7. Сроки рассмотрения Заявлений о возврате денежных средств.

7.1. Днем приема заявления, поданного посредством направления Заявления на возврат денежных средств и необходимого пакета документов на электронный адрес wp@oriflame.com, считается дата направления необходимого пакета документов на электронный адрес Организатора.

7.2. Сроки для рассмотрения Заявлений на возврат денежных средств и принятия решений начинают исчисляться со дня, следующего за днем получения обращения Покупателя.

7.3. Днем приема заявления, поданного в нерабочий/выходной день, считается следующий рабочий день.

7.4. Днем приема заявления, поданного после окончания рабочего дня, считается следующий за ним рабочий день.

7.5. Если последним днем срока для принятия решения/уведомления посетителя является нерабочий/выходной день, решение может быть принято/посетитель может быть уведомлен на следующий рабочий день.

7.6. Заявление о возврате в связи с отказом посетителя от посещения мероприятия рассматривается в срок, не превышающий 10 (десяти) дней со дня приема заявления.

8. До истечения срока рассмотрения Заявления на возврат Организатором принимается одно из следующих решений:

об отказе в возврате посетителю денежных средств за приобретенные билеты;
о возврате посетителю денежных средств в размере номинальной стоимости билетов.

8.1. В случае, если Организатором принято решение об отказе в возврате денежных средств, посетителю не позднее 5 дней с даты принятия такого решения сообщается в ответном электронном письме с указанием причины отказа.

8.2. О принятом решении о возврате денежных средств посетителю сообщается не позднее 3 дней со дня принятия такого решения по электронной почте и/или посредством телефонной связи.

8.3. Возврат денежных средств посетителю осуществляется в течение 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств.

8.4. В случае, если действуют специальные нормативно-правовые акты, устанавливающие иные сроки возврата денежных средств посетителям, возврат осуществляется в соответствии с такими нормативно-правовыми актами.

8.5. Денежные средства возвращаются на счет, с которого был оплачен электронный билет, либо перечисляются по реквизитам, указанным в Заявлении на возврат денежных средств.

8.6. Возврат денежных средств за Билеты производится только на банковскую карту при предоставлении полных реквизитов для перечисления денежных средств в Заявлении на возврат.

9.1 Размер суммы к возврату определяется с учётом требований действующего законодательства РФ.

9.2. При осуществлении возврата денежных средств за билет денежные средства возвращаются в размере полной стоимости билета.

10.1. По всем вопросам, связанным с покупкой, возвратом билетов и Мероприятиях Организатора можно также обратиться в Контактный Центр Организатора через виртуальный чат на сайте <https://www.oriflame.ru/> или по электронной почте info@oriflame.ru .